



معرفی سامانه

سما مانه نوبت دهی متمنکز
دانشگاه از سال ۱۳۹۴ با هدف یکپارچه
سازی سیستم نوبت دهی مراکز درمانی
سهولت دریافت نوبت و خدمت رسانی بهتر
به بیماران راه اندازی گردید. در این سامانه امکان
مشاهده، رزرو و دریافت نوبت های پزشکان بصورت
غیرحضوری در مراکز جهت تمامی افراد وجود دارد. این پروژه
تاکنون در ۵۰ مراکز درمانی درسطح دانشگاه اجرای
شده است.

این سامانه علاوه بر سهولت در امر نوبت دهی مراکز و مدیریت نوبت
ها باعث تسريع فرآیند نوبت دهی به بیماران در مراکز می گردد.
همچنین راه اندازی این سامانه، دسترسی به لیست پزشکان مراکز
درمانی و مشاهده زمان نوبت ها و اولین نوبت در دسترس پزشک رانیز
آسان نموده است.

بدلیل عدم وجود سامانه نوبت دهی یکپارچه درسطح واحد های
دانشگاه و همچنین نداشتن امکان پرداخت الکترونیک وجوده و نیاز به
گزارش گیری های مستمر درسامانه و عدم اطلاع رسانی مناسب به
بیماران، این مدیریت اقدام به راه اندازی سامانه نوبت دهی غیرحضوری
یکپارچه درسطح دانشگاه نمود.

- ◀ اقدامات انجام شده جهت اجرای شدن این سامانه
- ◀ تدوین طرح سامانه توسط تیم فنی مدیریت
- ◀ بررسی نحوه اجرای فرآیند درسطح کشور
- ◀ عقد تفاهم نامه راه اندازی طرح درسطح استان
- ◀ اختصاص زیر ساخت مناسب جهت اجرای طرح درسطح استان
- ◀ انجام فرآیند اجرای نوبت دهی در واحد ها
- ◀ اخذ نماد اعتماد الکترونیک جهت نوبت دهی متمنکز
- ◀ اتصال به سامانه his موجود در واحد های تابعه جهت تبادل اطلاعات
- ◀ فعال نمودن نوبت دهی ارجاع درسامانه

خدمت گیرندگان

مراجعةه کنندگان
مراکز درمانی
حوزه ستادی دانشگاه علوم پزشکی



مهندس رامین کریم آقایی

کارشناس واحد



مهندس منصوره امامی

کارشناس واحد



نسخه نویسی الکترونیک

عنوان پروژه



nobat.sum.ac.ir

آدرس سامانه



اداره نرم افزار

واحد خدمت دهنده



۱۳۹۷

تاریخ آغاز پروژه

مهند زهراساریانی

مسئول مستند سازی

دسترسی آسان به نوبت های درمانگاه جهت مدیریت مراجعات، پرداخت ها، زمان حضور پزشکان
مدیریت و نظارت دقیق و متمنکز بر سیستم نوبت دهی دانشگاه
سهولت در امر نوبت دهی و جلوگیری از تعداد سامانه های موازی و متفاوت
مدیریت مدت زمان انتظار بیماران جهت نوبت پزشکان
توزیع بهینه خدمات در مراکز درمانی
اطلاع رسانی مناسب به بیماران جهت مراحل نوبت دهی مراجعات
کاهش هزینه نگهداری سیستم های متعدد
پیشگیری از انجام تخلفات احتمالی
کاهش هزینه بیماران

The screenshot shows the homepage of the electronic queue management system. At the top, there is a navigation bar with links for 'نوبت دهی' (Queue Management), 'ورود به بیتل' (Enter into BiTel), 'پرداخت نوبت' (Pay Queue), 'حضوری' (In-Person), 'نوبت' (Queue), 'ساعت کاری' (Working Hours), 'اطلاعات مراکز درمانی' (Information about Treatment Centers), 'جستجوی پزشکان' (Search for Doctors), and the logo of Shahrood University of Medical Sciences.

The main banner features a photograph of a modern building and the text: 'سامانه نوبت دهی متمنکز مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس' (Electronic Queue Management System for Treatment Centers of Shahrood University of Medical Sciences and Health Services Fars). Below the banner, the title 'سامانه نوبت دهی الکترونیک' (Electronic Queue Management System) is displayed.

The header also includes a search bar labeled 'جستجو' (Search) and several dropdown menus for 'نام پزشک' (Doctor's Name), 'انتخاب تخصص' (Specialty Selection), 'انتخاب مرکز' (Center Selection), and 'همه شهرها' (All Cities).

At the bottom of the page, there are four service links: 'ثبت نظرات و مشکلات' (Feedback and Problems), 'بیگیری و لغو نوبت' (Cancellation), 'ساعت کاری و دریافت نوبت' (Working Hours and Queue Reception), and 'اطلاعات مراکز درمانی' (Information about Treatment Centers).

خدمات اصلی سامانه

زمینه‌سازی و نوبت دهی پزشکان جهت ویزیت (بصورت حضوری و غیرحضوری)
امکان پرداخت غیرحضوری برای بیماران
مدیریت وضعیت نوبت ها، مراجعات و پرداخت های مراکز درمانی
امکان اطلاع رسانی متمنکز به بیماران درمورد نوبت ها
امکان مشاهده لیست پزشکان مراکز و نوبت های مربوطه





کاهش سامانه‌های نوبت دهی درسطح دانشگاه
پرداخت الکترونیک وجوه نوبت درمراکز
یکپارچه نمودن سامانه‌های نوبت دهی درسطح دانشگاه
کاهش مراجعات حضوری و هزینه‌جانبی بیماران درمراکز
اطلاع رسانی مناسب به بیماران

وب سایت غیرحضوری نوبت دهی
بخش نوبت دهی تلفنی
گزارشات مدیریتی و تحلیلی
گزارشات مالی
پرداخت الکترونیک
عودت الکترونیک

توسعه سامانه

کمک به فرایند نوبت دهی ارجاع
افزایش آمار نوبت دهی غیرحضوری
پوشش استحقاق سنجی بیمه نیروهای مسلح

مجموع تعداد نوبت‌های مرکز اصلی در سال ۱۴۰۱

